



ERROR CODE

'MERCURY' Series (ABV)

บริษัท บี.กริม แครเรียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 1858/78 ชั้น 16 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน กม. 4.5 แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 www.carrierthailand.com | Call Center 02-909-9999

ERROR CODE

'MERCURY' Series (ABV)

ความหมายของรหัส ERROR

รหัสเกิด	สาเหตุของปัญหาและวิธีตรวจเช็ค	การแก้ไข
E0	ตรวจพบกระแสไฟฟ้าเกินที่ตัวเครื่องคอยล์เย็น (Indoor Over Current Protection)	1. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่อง 220V.
E1	ตรวจพบความผิดปกติของเซนเซอร์อุณหภูมิห้อง (Room Temperature Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือฉีกขาด 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($15K\Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด คอยล์เย็น
E2	ตรวจพบความผิดปกติของตัวเซนเซอร์อุณหภูมิภายนอกที่ตัวเครื่องด้านนอก (Condensing Temperature Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือฉีกขาด 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($20K\Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด
E3	ตรวจพบความผิดปกติของตัวเซนเซอร์ที่แผงคอยล์เย็น (Heat Exchanger coil, Frezz Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือฉีกขาด 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($20K\Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด คอยล์เย็น
E4	ตรวจพบความผิดปกติของตัวเซนเซอร์ที่แผงคอยล์เย็น (Heat Exchanger coil, Frezz Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือฉีกขาด 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($20K\Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด คอยล์เย็น
E5	ตรวจพบความผิดปกติของการส่งสัญญาณระหว่างตัวเครื่องด้านนอกและด้านใน (Indoor unit and Outdoor Unit Not Communicating)	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟระหว่างสองตัวเครื่อง Indoor, Outdoor - สายไฟที่เชื่อมต่อ ขาด,การต่อสลับขั้ว 2. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า 220V. ที่ตัวเครื่อง Outdoor ถ้าไม่มีให้เปลี่ยน P.C. บอร์ดคอยล์เย็น 3. ถ้ามีแรงดันไฟปกติที่ขั้วต่อ Outdoor ให้ตรวจสอบฟิวส์บนแผง P.C. บอร์ด และอุปกรณ์รีเลย์ และจุดต่อสายไฟต่างๆ 4. เปลี่ยนชุด P.C.บอร์ด
F0	ตรวจพบความผิดปกติของมอเตอร์คอยล์ร้อน (Outdoor Fan Motor Abnormal)	1. ตรวจสอบการหมุนของมอเตอร์ และสายไฟการเชื่อมต่อของมอเตอร์ 2. ถ้าการหมุนไม่ติดขัดสายไฟเชื่อมต่อปกติ ให้เปลี่ยน P.C. บอร์ด คอยล์ร้อน 3. ถ้าเปลี่ยน P.C. บอร์ดคอยล์ร้อนแล้วเครื่องไม่ทำงานให้เปลี่ยนมอเตอร์คอยล์ร้อน
F1	ตรวจพบความผิดปกติเกี่ยวกับวงจรคอนเพรสเซอร์ กระแสไฟฟ้าหรือแรงดันไฟฟ้าเกิน (Over Voltage) หรืออื่นๆ	1. ตรวจสอบสายไฟที่เชื่อมต่อไปยังคอมเพรสเซอร์ (ความถูกต้อง U,V,W) 2. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายให้กับตัวเครื่อง (220 V.) 3. ตรวจสอบการแลกเปลี่ยนความร้อนทั้งคอยล์เย็นและคอยล์ร้อน (ความสะอาด) 4. เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ดคอยล์ร้อน 5. ตรวจสอบค่าความต้านทานของคอมเพรสเซอร์ ถ้าผิดปกติให้เปลี่ยนคอมเพรสเซอร์

ERROR CODE

'MERCURY' Series (ABV)

ความหมายของรหัส ERROR

รหัสเกิด	สาเหตุของปัญหาและวิธีตรวจเช็ค	การแก้ไข
F2	ตรวจพบความผิดปกติเกี่ยวกับวงจรไดรฟ์คอมเพรสเซอร์ กระแสไฟฟ้าหรือแรงดันไฟฟ้าเกิน (Over Voltage) หรืออื่นๆ	1. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า 220 V. ($\pm 10\%$) 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย หรือจุดต่อของรีแอกเตอร์ (Reactor) 3. ตรวจสอบรอยช็อตต่างๆบนแผง P.C. บอร์ด 4. เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ดคอยล์ร้อน
F3	ตรวจพบความผิดปกติเกี่ยวกับวงจรไดรฟ์คอมเพรสเซอร์ กระแสไฟฟ้าหรือแรงดันไฟฟ้าเกิน (Over Voltage) หรืออื่นๆ	1. ตรวจสอบสายไฟที่เชื่อมต่อไปยังคอมเพรสเซอร์และความถูกต้อง (U,V,W) 2. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายให้กับตัวเครื่อง (220 V.) 3. ตรวจสอบระดับแรงดันในระบบ เช่น สารทำความเย็นในระบบมากเกินไป (Refrigerant Overcharge) 4. ตรวจสอบการแลกเปลี่ยนความร้อนทั้งคอยล์เย็นและคอยล์ร้อน (ความสะอาดของแผงคอยล์) 5. เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ดคอยล์ร้อน 6. ตรวจสอบค่าความต้านทานของคอมเพรสเซอร์ ถ้าผิดปกติให้เปลี่ยนคอมเพรสเซอร์
F4	ตรวจพบความผิดปกติเกี่ยวกับเซนเซอร์ตรวจอุณหภูมิที่หัวคอมเพรสเซอร์ (Exhaust Temperature Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือช็อต 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($50K \Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด
F5	ตรวจพบความผิดพลาดเกี่ยวกับอุณหภูมิของคอมเพรสเซอร์สูงเกินพิกัด (Thermostat Compressor High Temperature)	1. ตรวจสอบอุณหภูมิของตัวคอมเพรสเซอร์ต้องไม่เกิน $110^{\circ}C$ 2. ตรวจสอบแรงดันในระบบตำแหน่งการเปิดเซอร์วาล์วด้านทอส่ง 3. ตรวจสอบปริมาณสารทำความเย็น และการระบายความร้อนความสะอาดของคอยล์ 4. ตรวจสอบสายเทอโมสตัท ที่เชื่อมต่อเข้า P.C. บอร์ดไม่หลุด หลวม ขาด 5. ใช้ชีวิตต่อสายไฟจนเปอร์ ต่อในลักษณะวงจรปิด เพื่อให้เครื่องทำงานได้ แต่ถ้าเครื่องไม่ทำงานให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด
F6	ตรวจพบความผิดปกติของเซนเซอร์อุณหภูมิด้านนอก (Outdoor Temperature Sensor Abnormal)	1. ตรวจสอบตำแหน่งของเซนเซอร์ และสายเซนเซอร์ที่ต่อมายังชุด P.C. บอร์ด ไม่หลุดขาด หรือช็อต 2. ตรวจสอบค่าความต้านทานของเซนเซอร์ ($15K \Omega$ ที่ $25^{\circ}C$) ถ้าความต้านทานผิดปกติให้เปลี่ยนเซนเซอร์ 3. ถ้าเซนเซอร์ปกติให้เปลี่ยนชุด P.C. บอร์ด
F7	ตรวจพบความผิดปกติ แรงดันไฟฟ้า (Under and Over Voltage Supply)	1. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า 220 V.แรงดันควรจะอยู่ระหว่าง 198-242 V. 2. ถ้าแรงดันไฟฟ้าปกติ ให้ตรวจสอบแผงวงจร P.C. บอร์ด
F8	ตรวจสอบพบความผิดปกติของแผงวงจร P.C.บอร์ดคอยล์ร้อนไม่ต่อถึงกับ(เฉพาะรุ่นที่มีบอร์ดแยก) (PCB. Outdoor Abnormal)	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายระหว่างสอง P.C. บอร์ด 2. ตรวจสอบการช็อตเซอร์กิต ของแผง P.C. บอร์ด
F9	ความผิดพลาดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ (Software Error)	1. เปลี่ยนแผง P.C. บอร์ด คอยล์ร้อน

ERROR CODE

'MERCURY' Series (ABV)

ความหมายของรหัส ERROR

รหัสเกิด	สาเหตุของปัญหาและวิธีตรวจเช็ค	การแก้ไข
FR	ความผิดปกติเกี่ยวกับวาล์วฉีดน้ำยาไฟฟ้า (Expansion Valve Electric Error)	1. ตรวจสอบวาล์ว 4 ทิศทาง, ค่าความต้านทานของวาล์วฉีดน้ำยา
P3	ตรวจพบไม่มีสารทำความเย็นในระบบ (Refrigerant Leak)	1. ตรวจสอบสารทำความเย็นในระบบ 2. ตรวจสอบตำแหน่งของเซ็นเซอร์เฟรซ (Frezz Sensor) 3. ตรวจสอบหาจุดที่มีการรั่วของระบบ 4. เปลี่ยนหรือแก้ไขจุดรั่ว ทำระบบสุญญากาศ เติมสารทำความเย็นโดยการชั่งน้ำหนัก
P4	ตรวจพบสารทำความเย็นในระบบมากเกินไป (Refrigerant Overcharge)	1. วัดอุณหภูมิ สมส่งหน้าเครื่องต้องอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (Air Supply Temperature) 2. ตรวจสอบระดับแรงดันของระบบ 3. ปรับระดับสารทำความเย็นในระบบ ถ้าเกินให้ปล่อยออก ถ้าน้อยให้เติมเพิ่ม
P8	ตรวจพบกระแสไฟฟ้าเกินที่ตัวเครื่องคอนเดนซิ่ง (Outdoor Over Current)	1. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องปรับอากาศต้องไม่เกินค่าที่กำหนด